**2. ข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคล**

 **2.1 ประวัติและข้อมูลการประกอบธุรกิจของนิติบุคคล (Corporate Profile)**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 **2.2 ข้อมูลบริษัทในเครือ/บริษัทในกลุ่ม ที่ประกอบกิจการโทรคมนาคม (ถ้ามี)**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**3. ข้อมูลการให้บริการ**

 **3.1 ลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมที่ยื่นขออนุญาต**

 **3.1.1 บริการ**………………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รายการ** | **รายละเอียด** |
| 1 | พื้นที่ให้บริการ | 🞏 ทั่วประเทศไทย |
| 🞏 อื่น ๆ ………………………………………………………………………………………. |
| 2 | ลักษณะการให้บริการ | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 3 | กลุ่มผู้ใช้บริการ | ……………………………………………………………………………………………………… |
| 4 | การนำไปใช้งาน | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

 **3.1.2 บริการ**………………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รายการ** | **รายละเอียด** |
| 1 | พื้นที่ให้บริการ | 🞏 ทั่วประเทศไทย |
| 🞏 อื่น ๆ ………………………………………………………………………………………. |
| 2 | ลักษณะการให้บริการ | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 3 | กลุ่มผู้ใช้บริการ | ……………………………………………………………………………………………………… |
| 4 | การนำไปใช้งาน | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

 **3.1.3 บริการ**………………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รายการ** | **รายละเอียด** |
| 1 | พื้นที่ให้บริการ | 🞏 ทั่วประเทศไทย |
| 🞏 อื่น ๆ ………………………………………………………………………………………. |
| 2 | ลักษณะการให้บริการ | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 3 | กลุ่มผู้ใช้บริการ | ……………………………………………………………………………………………………… |
| 4 | การนำไปใช้งาน | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

**4. ข้อมูลด้านเทคนิคและเทคโนโลยี**

 **4.1 รายละเอียดด้านเทคนิคในการให้บริการ**

 **4.1.1 บริการ………………………………………………………………………………………………………**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รายการ** | **รายละเอียด** |
| 1 | บริการโทรคมนาคมที่ซื้อ/เช่าใช้เพื่อให้บริการ | …………………………………………………………………………………… |
| 2 | โครงข่ายโทรคมนาคมที่เช่าใช้เพื่อให้บริการ | …………………………………………………………………………………… |
| 3 | อุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ | 🞏 ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้จัดหา🞏 ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จัดหา🞏 ผู้ใช้บริการเป็นผู้จัดหา |
| 4 | รายละเอียดการเชื่อมต่อจากต้นทางไปยังปลายทาง และการเข้าใช้บริการ | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

 **4.1.2 บริการ………………………………………………………………………………………………………**

| **ลำดับ** | **รายการ** | **รายละเอียด** |
| --- | --- | --- |
| 1 | บริการโทรคมนาคมที่ซื้อ/เช่าใช้เพื่อให้บริการ | …………………………………………………………………………………… |
| 2 | โครงข่ายโทรคมนาคมที่เช่าใช้เพื่อให้บริการ | …………………………………………………………………………………… |
| 3 | อุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ | 🞏 ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้จัดหา🞏 ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จัดหา🞏 ผู้ใช้บริการเป็นผู้จัดหา |
| 4 | รายละเอียดการเชื่อมต่อจากต้นทางไปยังปลายทาง และการเข้าใช้บริการ | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

 **4.1.3 บริการ………………………………………………………………………………………………………**

| **ลำดับ** | **รายการ** | **รายละเอียด** |
| --- | --- | --- |
| 1 | บริการโทรคมนาคมที่ซื้อ/เช่าใช้เพื่อให้บริการ | …………………………………………………………………………………… |
| 2 | โครงข่ายโทรคมนาคมที่เช่าใช้เพื่อให้บริการ | …………………………………………………………………………………… |
| 3 | อุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ | 🞏 ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้จัดหา🞏 ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จัดหา🞏 ผู้ใช้บริการเป็นผู้จัดหา |
| 4 | รายละเอียดการเชื่อมต่อจากต้นทางไปยังปลายทาง และการเข้าใช้บริการ | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

 **4.2 รูปลักษณะโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Diagram)**

 **4.2.1 บริการ………………………………………………………………………………………………………**

**(แนบรูป Network Diagram)**

 **4.2.2 บริการ………………………………………………………………………………………………………**

**(แนบรูป Network Diagram)**

 **4.3 ลักษณะโครงข่ายโทรคมนาคมที่เช่าใช้ จุดที่ตั้ง เส้นทาง การเชื่อมต่อ**

 **4.3.1 การเชื่อมต่อภายในประเทศ**

|  |  |
| --- | --- |
| **โครงข่ายโทรคมนาคมที่เช่าใช้** | **จุดที่ตั้ง เส้นทาง และการเชื่อมต่อ** |
| 🞏 โครงข่ายโทรคมนาคมทางสาย (Wireline Network)โปรดระบุ.................................................................................................................................................................................................................................................................. | ระบุสถานที่ตั้งของจุดเชื่อมต่อของผู้ให้บริการและผู้ขอรับใบอนุญาต หรือจุดที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการปลายทาง |
| 🞏 โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย (Wireless Network)โปรดระบุ.................................................................................................................................................................................................................................................................. | ระบุสถานที่ตั้งของจุดเชื่อมต่อของผู้ให้บริการและผู้ขอรับใบอนุญาต หรือจุดที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการปลายทาง |
| 🞏 ไม่มี |

 **4.3.2 การเชื่อมต่อออกต่างประเทศ**

|  |  |
| --- | --- |
| **โครงข่ายโทรคมนาคมที่เช่าใช้** | **จุดที่ตั้ง เส้นทาง และการเชื่อมต่อ** |
| 🞏 โครงข่ายโทรคมนาคมทางสาย (Wireline Network)โปรดระบุ.................................................................................................................................................................................................................................................................. | ระบุสถานที่ตั้งของจุดเชื่อมต่อของผู้ให้บริการและผู้ขอรับใบอนุญาต หรือจุดที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการปลายทาง |
| 🞏 โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย (Wireless Network)โปรดระบุ.................................................................................................................................................................................................................................................................. | ระบุสถานที่ตั้งของจุดเชื่อมต่อของผู้ให้บริการและผู้ขอรับใบอนุญาต หรือจุดที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการปลายทาง |
| 🞏 ไม่มี |

 **4.4 สัญญาการเช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหรือเช่าใช้บริการ (ถ้ามี)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 **4.5 รายละเอียดของอุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการให้บริการ**

| **อุปกรณ์** | **ตราอักษร/รุ่น** | **หน้าที่ของอุปกรณ์** | **จำนวน** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 **4.6 สถานที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**5. ข้อมูลแผนธุรกิจ แผนการเงิน และแผนการลงทุน**

 **5.1 กลยุทธ์ทางด้านการตลาด**

 **5.1.1 กลยุทธ์ด้านสินค้าและบริการ (Product)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………............

 **5.1.2 กลยุทธ์ในการกำหนดราคาสินค้าและบริการ (Price)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………............

 **5.1.3 กลยุทธ์ในการจัดจำหน่าย (Place)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………............

 **5.1.4 กลยุทธ์ในการส่งเสริมการขาย (Promotion)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………............

 **5.2 แผนการเงิน และการลงทุน**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | หน่วย :บาท |
| **ลำดับ** | **รายการ** | **ปีที่** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **สมมุติฐาน** |
| 1 | ปริมาณจำนวนผู้ใช้บริการ (ราย) |   |   |   |   |   |
| 2 | ประมาณการรายได้จากการให้บริการของผู้ใช้บริการ 1 ราย/ปี |   |   |   |   |   |
| **รายได้** |
| 1 | รายได้จากการให้บริการ |  -  |  -  |  -  |  -  |  -  |
|   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |
| **รวมรายได้** |  **-**  |  **-**  |  **-**  |  **-**  |  **-**  |
| **ค่าใช้จ่าย** |
| 1 | ค่าจัดหาอุปกรณ์สำหรับการให้บริการ |   |   |   |   |   |
| 2 | ค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม |   |   |   |   |   |
| 3 | ค่าใช้จ่ายในการให้บริการและจัดจำหน่าย |   |   |   |   |   |
| 4 | ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ |   |   |   |   |   |
| **รวมค่าใช้จ่าย** |   |   |  **-**  |  **-**  |  **-**  |
| **กำไร / (ขาดทุน) สุทธิ** |   |   |  **-**  |  **-**  |  **-**  |
| **กำไร / (ขาดทุน) สะสม** |  **-**  |  **-**  |  **-**  |  **-**  |  **-**  |

 **5.3 แผนการจัดหาแหล่งเงินทุน**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | หน่วย : บาท |
| **ลำดับ** | **รายการ** | **ปีที่** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | ทุนจดทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคล |  1,000,000  |   |   |   |   |
| 2 | เงินส่วนตัวของกรรมการ |  500,000  |   |   |   |   |
| 3 | รายได้หมุนเวียนจากการประกอบกิจการ |  1,100,000  |  1,650,000  |  2,200,000  |  2,750,000  |  3,300,000  |
| **รวม** |  **2,600,000**  |  **1,650,000**  |  **2,200,000**  |  **2,750,000**  |  **3,300,000**  |

 **5.4 แผนการก่อสร้าง แผนการติดตั้งระบบ และระยะเวลาที่สามารถเปิดให้บริการได้**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **การดำเนินการ** | **เดือน** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

**6. แผนด้านคุณภาพของการให้บริการ**

 **6.1 แผนการรักษาความปลอดภัยของระบบ (System Security Plan)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………............

 **6.2 แผนการคุ้มครองผู้ใช้บริการ**

 **6.2.1 ช่องทางการติดต่อสำหรับการแจ้งปัญหาการใช้บริการหรือรับเรื่องร้องเรียน**

|  |  |
| --- | --- |
| วัน – เวลา ทำการ |  |
| โทรศัพท์ |  |
| โทรสาร |  |
| อีเมล |  |
| เว็บไซต์ |  |
| ช่องทางอื่น ๆ |  |

 **6.2.2 แนวทางคุ้มครองผู้ใช้บริการ**

 1) แนวทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งปัญหาการใช้บริการมีรายละเอียดและขั้นตอนอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 2) แนวทางแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้องอันเป็นเหตุให้การให้บริการหยุดชะงัก เพื่อสามารถกลับมาให้บริการตามปกติได้อย่างเร็วที่สุด

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 3) แนวทางชดเชยหรือเยียวยา ผู้ใช้บริการกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องอันเป็นเหตุให้การให้บริการหยุดชะงักเป็นระยะเวลานาน

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………